





**04** \_\_\_\_\_ IDENTITÀ

**12** \_\_\_\_\_ INNOVAZIONE

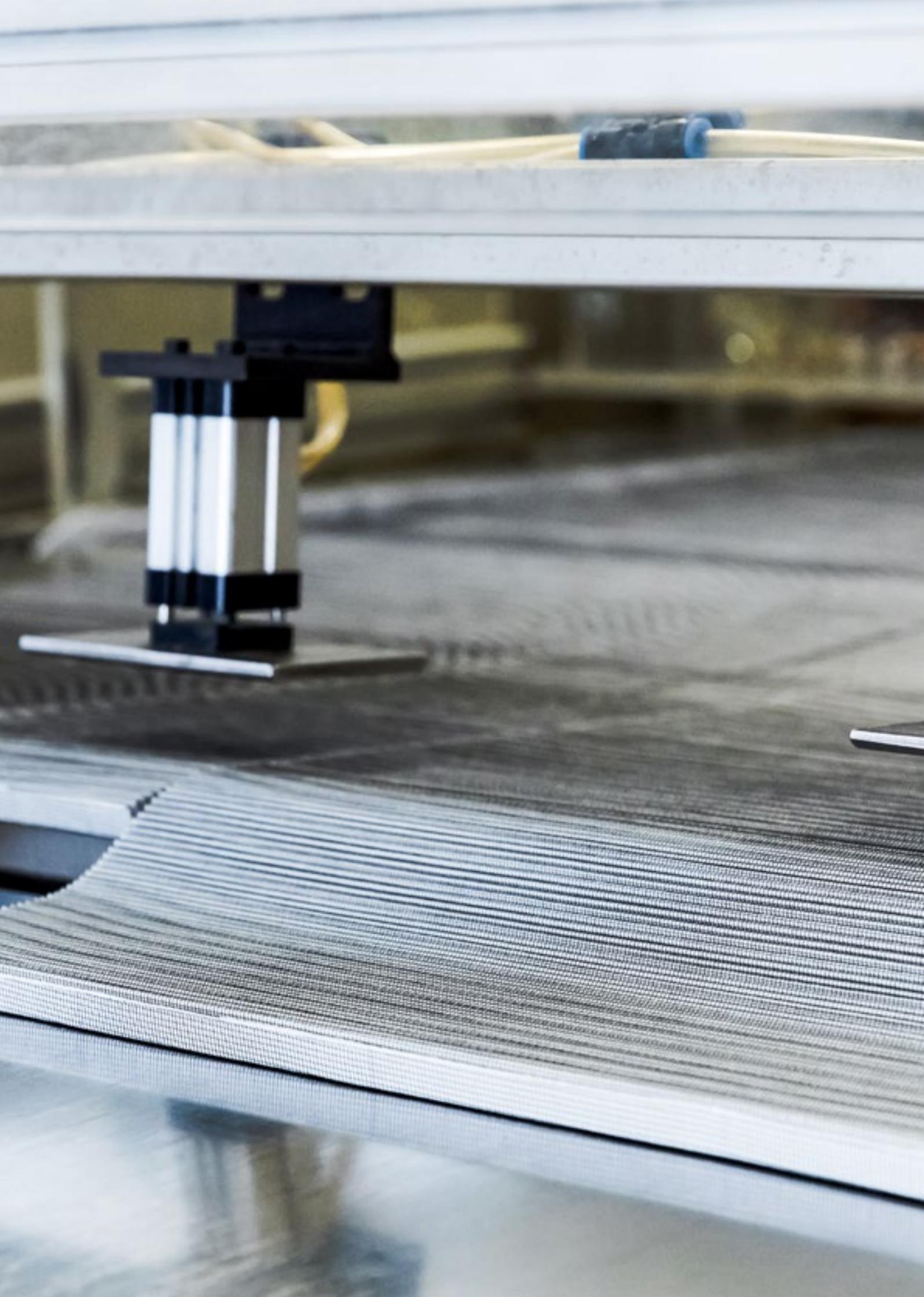
**16** \_\_\_\_\_ GREEN

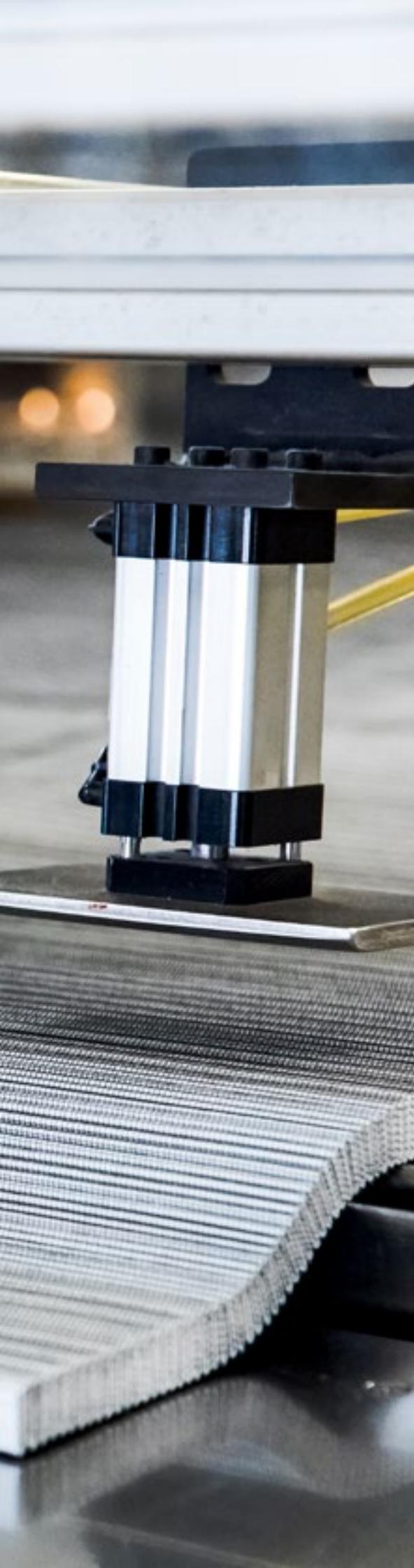
**20** \_\_\_\_\_ PRODUZIONE

**26** \_\_\_\_\_ PRODOTTI

**30** \_\_\_\_\_ QUALITÀ

**34** \_\_\_\_\_ CUSTOMER CARE





**IDENTITÀ**

**101**

# SIAMO L'ECCELLENZA NEL SETTORE OLEODINAMICO

Fondata nel 1964 da Bruno Pasotto, MP Filtri è oggi una multinazionale tra i top player che offrono soluzioni per l'industria oleodinamica in grado di soddisfare qualunque esigenza applicativa. La seconda generazione, alla guida dell'azienda dal 2007, lavora per aumentare sempre più il valore aziendale sul mercato internazionale.

Oltre all'headquarters italiano, MP Filtri vanta una presenza diretta in Germania, Francia, Regno Unito, USA, Canada, Russia, India e Cina, nonché un network di distributori presenti in più di 100 Paesi. Questa vicinanza territoriale permette di assicurare servizi di assistenza efficienti e tempestivi, dal primo contatto fino al post vendita.

Grazie a consistenti investimenti in R&D e alla specializzazione dello staff tecnico, vengono sviluppati prodotti tecnologicamente avanzati, che ampliano e innovano la gamma di: Hydraulic Filtration, Power Transmission, Contamination Control Solutions e Tank Accessories. MP Filtri ha ottenuto importanti certificazioni internazionali, che attestano l'eccellenza dei suoi prodotti e la grande attenzione per il sistema di qualità presente in azienda.



**8**

sedi nel mondo

**+ 100**

paesi gestiti tramite distributori

**70.000 m<sup>2</sup>**

tra aree coperte e scoperte

**4.000.000**

unità/anno prodotte in Italia

**65 M€**

di fatturato  
20% Italia  
50% Filiali  
30% RoW



## Vision

# RICERCHIAMO L'ECCELLENZA LAVORANDO AL MEGLIO

L'azienda ha uno spirito imprenditoriale orientato a una costante ricerca dell'eccellenza e di soluzioni innovative. Il suo modo di essere, pensare, agire e produrre è incentrato sul continuo miglioramento. Le esigenze dei clienti e dei partner commerciali vengono sempre corrisposte, grazie alla preparazione e alla disponibilità che contraddistinguono il suo personale.

## ENERGIA

---

Mettiamo nel lavoro tutto il nostro entusiasmo e propositività non solo per far bene, ma per fare sempre meglio.

## LUNGIMIRANZA

---

Lavoriamo con impegno nel presente, consapevoli che quello che facciamo oggi è la base su cui costruire il nostro futuro.

## ETICA

---

Siamo onesti e trasparenti nei confronti di tutti gli stakeholder, perché pensiamo che solo in questo modo si possano sviluppare e consolidare collaborazioni durature.

## Mission

# SIAMO UN PARTNER GLOBALE CON PRESENZA LOCALE

La mission di MP Filtri è affermarsi in qualità di miglior partner a livello mondiale nella progettazione e produzione di soluzioni complete per un'eccellente continuità di esercizio dei sistemi oleodinamici.

## ESPLORAZIONE

---

Ci guardiamo intorno, al fine di anticipare i trend di mercato e cogliere ogni nuova opportunità.

## PREPARAZIONE

---

Trasformiamo l'esperienza maturata in prezioso know-how, che ci permette di affrontare ogni sfida con prontezza.

## DETERMINAZIONE

---

Continuiamo a innovare, coniugando elevate performance in termini di velocità di risposta a una capacità unica di sviluppare nuovi prodotti e personalizzare una produzione di serie.

# I VALORI DI SEMPRE PER IL SUCCESSO DI DOMANI



## PASSION TO PERFORM

Ogni dipendente in MP Filtri condivide la stessa passione per il proprio lavoro. A prescindere dalla mansione o dal dipartimento in cui si opera, ogni giorno è vissuto con entusiasmo e finalizzato al raggiungimento della perfezione. La dedizione di ciascuno determina infatti il successo globale dell'azienda.



## FOCUS SULL'EFFICIENZA

MP Filtri è impegnata nel ridurre al minimo il tempo che intercorre tra l'ordine e la relativa consegna ai propri clienti. Pertanto, si avvale di software interconnessi (ERP, MES, MRP) e di un Warehouse Management System che automatizza la gestione del magazzino.



## INNOVATIVI PER NATURA

Ogni nuovo progetto rappresenta per MP Filtri un prezioso bagaglio di conoscenze e soluzioni tecniche da sfruttare per il futuro. Grazie a quanto appreso, l'azienda è in grado di accelerare il ciclo di problem solving e trovare tecnologie sempre più innovative.



## R&D CHE GENERA VALORE

Lo staff tecnico di Research & Development prototipa e sviluppa nuovi prodotti e li valuta in termini di performance, dimensioni e design. Non solo si avvale di software specifici, ma anche della collaborazione con prestigiose università italiane.



INTEGRAZIONE

FLESSIBILITÀ

COMPETENZA

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

PASSIONE

# DAL 1964 LA NOSTRA STORIA



**1964**

Bruno Pasotto  
fonda MP Filtri



**1983**

Inaugurazione nuova sede  
a Pessano con Bornago (MI)

**1985**

Apertura  
della prima filiale estera  
ad Atlanta negli USA

**1988**

Apertura filiali  
in UK e Germania

**2001**

Lancio della nuova linea di  
dispositivi di monitoraggio  
della contaminazione



**2003**

Lancio della nuova linea di prodotti  
bell-housing e couplings.  
Trasferimento della filiale USA  
a Philadelphia.



**2007**

Apertura del nuovo HQ  
a Pessano con Bornago (MI).  
Apertura filiali in Francia e Cina.

**2012**

Apertura filiale in India

**2014**

Apertura filiale  
in Russia



**2015**

Inaugurazione del nuovo Laboratorio  
di Ricerca & Sviluppo a Pessano con Bornago (MI)

**2017**

Lancio della  
divisione Power  
Transmission



**2020**

Inizio lavori per il terzo sito produttivo a  
Pessano con Bornago (MI).  
Inaugurazione del nuovo stabilimento negli  
USA e dei nuovi uffici a Shanghai.

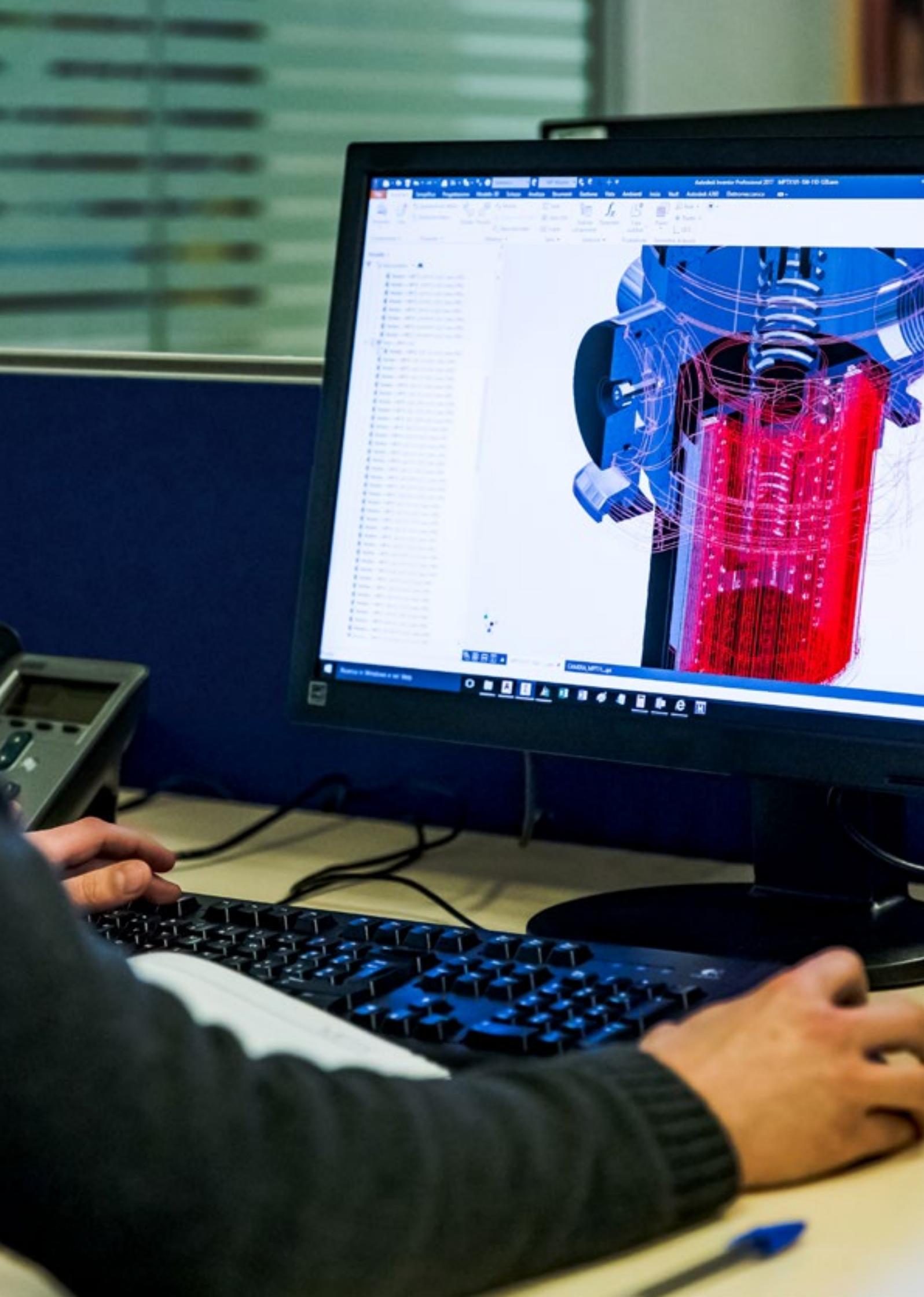


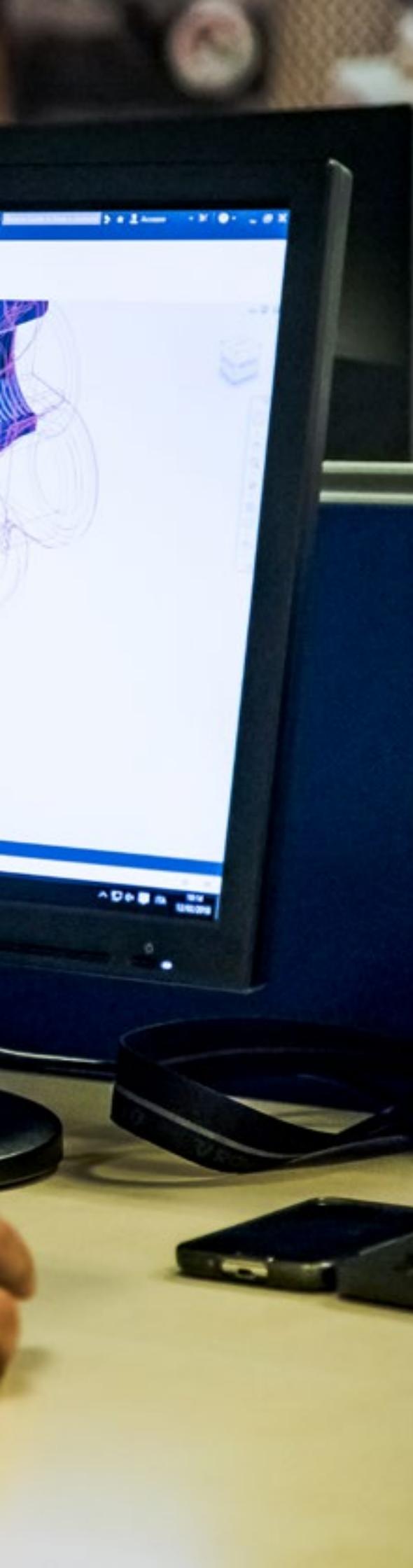
## Codice etico

# IL RISPETTO DELLE REGOLE È LA NOSTRA PRIMA REGOLA

L'attività dell'intero Gruppo di aziende che fanno parte di MP Filtri è condotta in modo socialmente responsabile. Vengono infatti adottate pratiche di equità e correttezza nella gestione del rapporto di lavoro, così da garantire la sicurezza dei lavoratori. Con l'implementazione di questo Codice Etico l'azienda vuole esprimere i valori della responsabilità e dell'impegno nel garantire la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti. Il gruppo MP Filtri condivide i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU e delle principali Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL). Nel caso in cui le norme vigenti nei Paesi dove sono presenti le consociate siano più permissive di quelle contenute nel Codice Etico, verranno applicate quelle presenti in quest'ultimo.

Il Codice Etico è inteso come una guida e come supporto per ogni amministratore, manager e altro dipendente del Gruppo MP Filtri al fine di aiutarlo a perseguire nella maniera più efficace la mission. Il Gruppo MP Filtri si adopera per fare in modo che questi impegni siano condivisi da consulenti, fornitori e qualsiasi altro soggetto che intrattenga in qualsiasi momento rapporti d'affari con il Gruppo.





**INNOVAZIONE**

---

02

# L'INNOVAZIONE È NEL NOSTRO DNA

L'essenza dell'innovazione per MP Filtri è strettamente correlata alla produzione e condivisione del fattore "conoscenza". Grazie ad essa, la ricerca scientifica e la conseguente applicazione industriale trovano terreno fertile in una visione di lungo periodo e negli accordi di collaborazione con Università come il Politecnico di Milano, l'Università di Bologna e l'Università di Modena e Reggio Emilia. In tale contesto nasce il laboratorio di ricerca e sviluppo di circa 1.200 m<sup>2</sup>, realizzato all'interno della sede di Pessano con Bornago. Realtà unica in Italia e tra le poche in Europa, ha richiesto un investimento di circa 2,5 milioni di euro. Grazie a esso, l'azienda è in grado di offrire la massima garanzia in termini di qualità e affidabilità sia per quanto riguarda la verifica di prodotti esistenti, sia per quanto concerne lo sviluppo di nuovi prototipi studiati "su misura" e preventivamente testati. La prototipazione è estremamente veloce, grazie all'adozione di stampanti 3D che permettono di far toccare con mano immediatamente al cliente quanto progettato sui sistemi CAD.

Con la realizzazione del laboratorio R&D, l'azienda punta sulla ricerca applicata interna e per conto Terzi. Cuore del complesso, i banchi prova servono a validare le performance di filtrazione e le caratteristiche di funzionamento degli elementi filtranti e dei gruppi completi. A queste si affiancano anche le analisi volte a misurare il livello di contaminazione



**1.200 m<sup>2</sup>**

Metratura complessiva  
del laboratorio R&D

**900 m<sup>2</sup>**

Superficie utilizzata  
per i banchi di prova

**200 m<sup>2</sup>**

Uffici



da particelle solide presenti negli oli in esame. Svolte per verificare le caratteristiche dei filtri, le prove sono effettuate in accordo con gli standard internazionali all'interno di camere a clima controllato e filtrato, riproducendo le condizioni operative di pressione e portata di qualsiasi circuito oleodinamico.

In accordo con la norma ISO 16889, tra i diversi test spicca il MULTIPASS. Rapportando la quantità di contaminante presente a monte e a valle del filtro in prova, stabilisce la capacità di ritenzione di particelle di determinata dimensione. Durante questo test, sono esaminate anche la pressione massima di esercizio (ISO 2941), la caduta di pressione a cavallo del filtro in funzione della portata (ISO 3968) e il cosiddetto "punto di prima bolla" (ISO 2942). Quest'ultimo coincide con il punto di rottura del materiale dell'elemento filtrante in funzione della pressione e della quantità di contaminante presente. Completano l'area i microscopi elettronici a scansione per analisi a campione.

Il laboratorio comprende anche uffici e sale meeting realizzate per erogare corsi di formazione ai clienti. Qui si possono alternare inquadramenti teorici alla sperimentazione pratica sui banchi di prova, effettuare test e apprendere le modalità di funzionamento delle apparecchiature per il controllo della contaminazione dei fluidi.

## LA CONNESSIONE ABBATTE LE DISTANZE

L'infrastruttura tecnologica a supporto del sistema ERP di ultima generazione permette di collegare gran parte delle filiali su un unico sistema ad alta affidabilità/disponibilità. L'adozione di un sistema CRM di gruppo in Cloud consente la condivisione di tutte le informazioni commerciali in mobilità tramite appunti, note vocali, foto, linkando il tutto a eventi e clienti. Affiancato al sistema CRM, il sistema di BI ad alte prestazioni mette a disposizione on line oltre 100 report, pronti per una analisi drill down/drill up del dato.

Un'ulteriore espressione di innovazione è l'adozione di un sistema MES evoluto. Tutte le macchine operanti nei reparti di officina, fonderia e assemblaggio sono connesse fisicamente con il software di gestione MES che a sua volta interagisce con il sistema ERP per un totale controllo dell'attività produttiva e la massima flessibilità operativa, secondo le recenti tecnologie dell'Industry 4.0.





**GREEN**



**03**

# RISPARMIAMO LE ENERGIE SOLO PER PRESERVARE LA NATURA

Consapevole che le risorse naturali vanno rispettate e utilizzate in modo sostenibile, MP Filtri ha progettato la propria sede secondo rigidi criteri ambientali. L'architettura è stata costruita nel rispetto dei più recenti standard previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza e risparmio energetico. Gli spazi sono stati studiati per garantire il benessere dei lavoratori e tutti sono coinvolti nella corretta gestione degli stessi. Attraverso una perfetta coibentazione, la struttura complessiva presenta un elevato isolamento termico e le luci LED illuminano i differenti dipartimenti, garantendo un grande risparmio di energia.

La valutazione preventiva e il monitoraggio costante dei parametri di riferimento consentono di minimizzare i rischi ambientali correlati ai processi produttivi o agli stessi prodotti dell'azienda. Ad esempio, l'inquinamento acustico è mantenuto sotto controllo grazie a pannelli insonorizzanti, si attuano best practice per prevenire incendi o altri generi

di incidenti, e si favorisce la corretta gestione dei rifiuti, incentivandone il riciclo.

All'interno del laboratorio R&D la temperatura degli ambienti viene gestita sfruttando l'impianto di riscaldamento e raffreddamento delle macchine di prova, alimentate esse stesse da energia rinnovabile (geotermica e solare). L'acqua di falda e un impianto fotovoltaico di 195 kW permettono il funzionamento di due pompe di calore atte al riscaldamento, utilizzato anche per mantenere la corretta temperatura degli ambienti nei mesi invernali. Viceversa la sola acqua di falda consente di raffreddare i locali durante l'estate. Rispetto ai sistemi tradizionali, questa modalità consente di ridurre del 50% i consumi energetici durante la stagione più fredda.

Infine il parco impianti e macchinari è sottoposto ad un costante aggiornamento, che rende le tecnologie impiegate sempre più sostenibili.









**PRODUZIONE**

---

**04**

# ECCELLENZA LUNGO TUTTA LA FILIERA

MP Filtri dimostra tutta la propria serietà e professionalità nei fatti. Ha infatti messo a punto un processo produttivo non solo efficiente, ma controllato fase per fase per assicurare risultati d'eccellenza.

La costante ricerca di soluzioni tecnologiche permette all'azienda di immettere sul mercato i migliori prodotti richiesti dai vari settori: mercato mobile, industriale stazionario, banchi prova, lubrificazione, industria pesante, energie rinnovabili, sport motoristici, ingegneria navale, ingegneria Off-Shore, sistemi per aeronautica e tecnologie emergenti.

Per politica aziendale, la produzione è verticalizzata e si svolge con il minimo supporto di fornitori esterni. Il parco macchine costantemente aggiornato presenta isole robotizzate capaci di produrre ininterrottamente su tre turni di lavoro.

La produzione comprende la pressofusione e la fusione a conchiglia a gravità dell'alluminio in fonderia: lavorazioni meccaniche su prodotti semi-lavorati in alluminio, ghisa, acciaio e acciaio Inox. Prosegue con lo stampo di materiale plastico e continua con la plissettatura degli elementi filtranti in microfibra, carta e rete metallica. Il processo si conclude con l'assemblaggio del prodotto finito.





## LA FONDERIA TRA TRADIZIONE E TECNOLOGIA

L'eccellenza dello stabilimento di Lurano (BG) nasce dagli oltre 20 anni di esperienza nella fusione dell'alluminio tramite pressofusione e fusione in conchiglia a gravità. Un'area produttiva complessiva di 9.700 m<sup>2</sup>, in cui la passione artigianale si coniuga con l'ausilio delle più moderne tecnologie per la creazione di componenti per la divisione Hydraulic Filtration e Power Transmission.

All'interno della fonderia vengono impiegati solo materiali di prima qualità, nel rispetto dell'ambiente. Ad esempio, vengono acquistati in esclusiva lingotti in lega di alluminio realizzati mediante il recupero di rottami e rigenerati per utilizzo industriale.

La capacità di fondere con due diverse metodologie permette a MP Filtri di migliorare costantemente le performance dei propri prodotti. Da un lato i processi fortemente automatizzati e a elevata produttività della pressofusione permettono

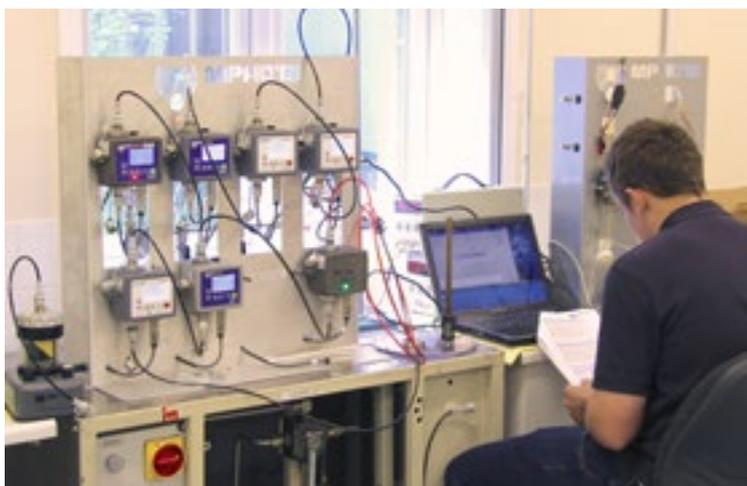
tolleranze dimensionali e finiture superficiali migliori. In questo mondo si conferiscono al getto qualità uniche che vengono mantenute per tutta la durata del processo fino ad avvenuta solidificazione. Dall'altro, la fusione di alluminio in conchiglia a gravità è un'alternativa ideale per produrre medie e grandi serie di pezzi con geometrie interne elaborate. Si riescono così a coniugare una buona finitura superficiale, una discreta accuratezza dimensionale e, al tempo stesso, ottime caratteristiche meccaniche.

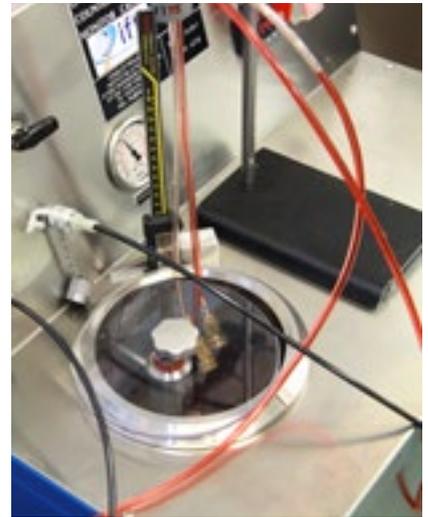
Il ciclo produttivo è integrato ed efficiente. Nel sito di Lurano è infatti presente anche un'officina meccanica. Qui si eseguono lavorazioni per rifinire i getti di fonderia e pressofusione, eliminando ogni più piccola irregolarità anche sui grezzi in ghisa, acciaio e acciaio inossidabile. Infine, il Reparto Controllo Qualità monitora l'intero processo e la conformità dei prodotti ai severi standard definiti dall'azienda, a garanzia di semi-lavorati di elevato valore.

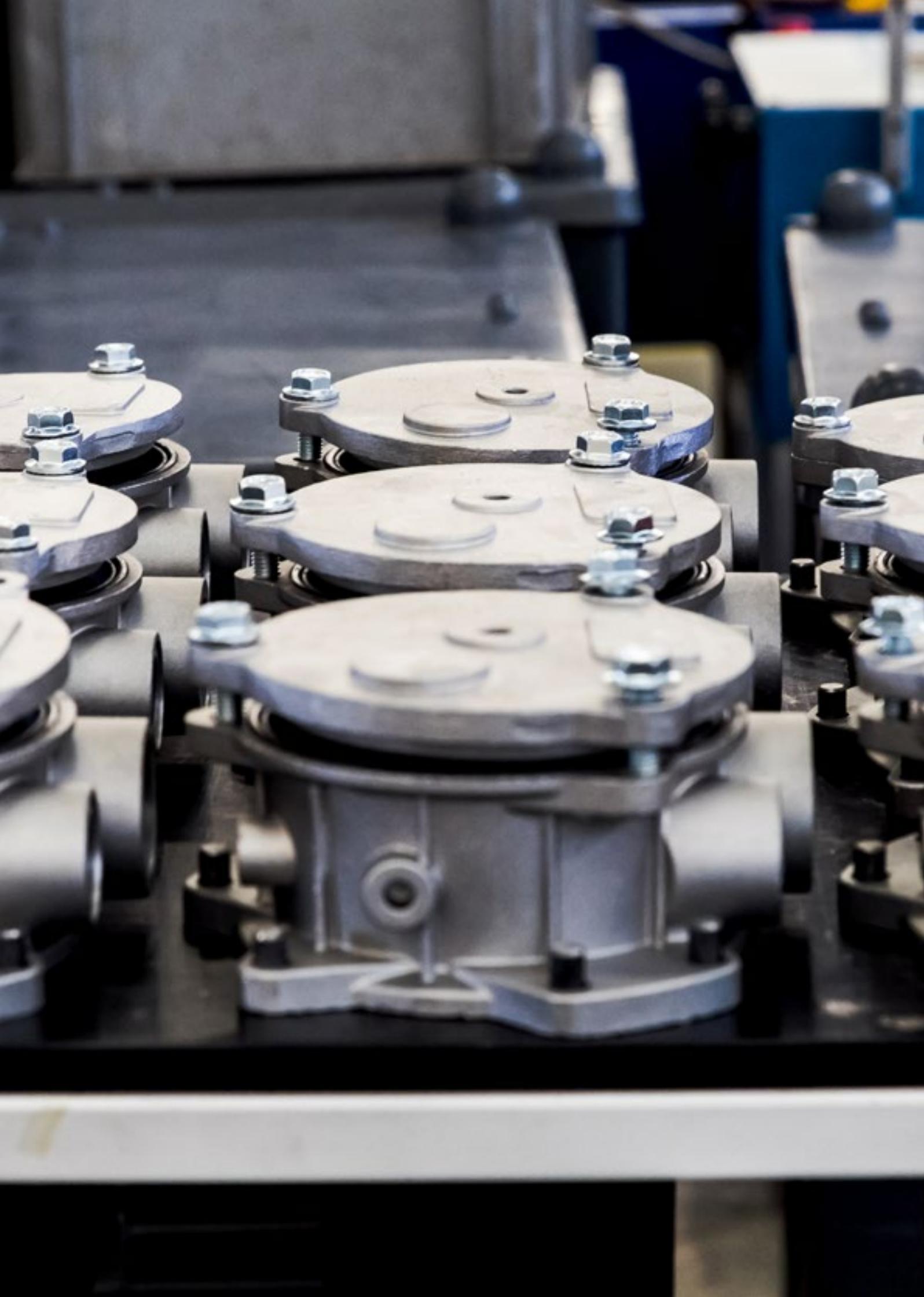
# CMP DIVISION

Il monitoraggio del grado di contaminazione dei fluidi assume un ruolo fondamentale per garantire la continuità di esercizio dei sistemi oleodinamici, sempre più tecnologicamente avanzati e incompatibili con particelle estranee anche di pochi micron. Per aumentare la produttività e la durata dei circuiti, MP Filtri progetta e produce presso la sua filiale inglese, sede della CMP Division, soluzioni per il controllo della contaminazione. La gamma è costituita da apparecchiature portatili o fisse e di prelievo, prodotti per il monitoraggio e dispositivi tecnici di analisi olio dedicate alla certificazione di macchine esistenti e nuove.

La tecnologia CMP permette una manutenzione sia preventiva sia predittiva, che comporta grandi benefici. Si ha maggior continuità di esercizio e un ciclo di vita dei componenti più lungo. Si riducono i costi di riparazione a seguito di downtime delle macchine operatrici fisse o dei mezzi semoventi. La gestione dei ricambi e del magazzino scorte è più accurata. Oltre alla manutenzione preventiva, MP Filtri coniuga sistemi completi dalle elevate performance funzionali ed energetiche a un ampio ventaglio di servizi post-vendita. Tra questi si trova il programma di analisi dell'olio, grazie al quale è possibile monitorare in tutta sicurezza le condizioni e le prestazioni del fluido operativo sulla linea, individuando tempestivamente possibili problemi meccanici.









**PRODOTTI**

**05**

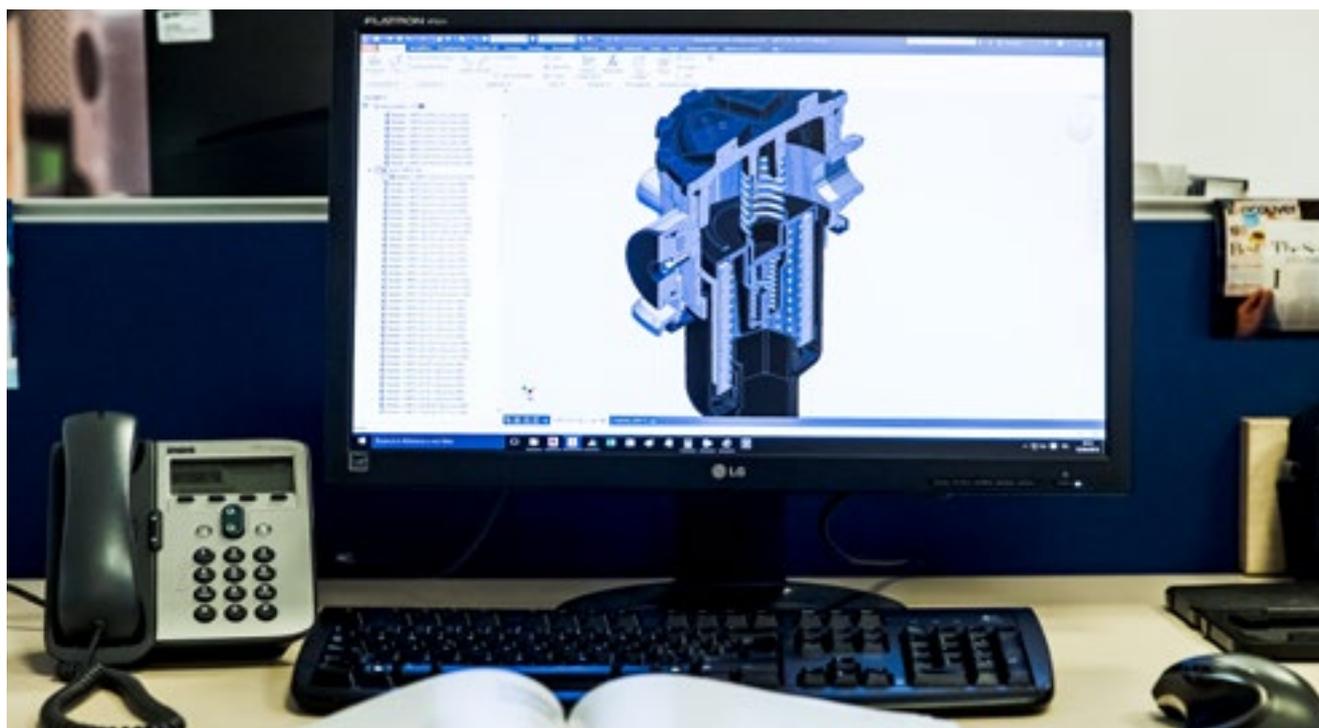
# DESIGN ESSENZIALE PER MASSIME PERFORMANCE

Offrire adeguati sistemi di filtrazione è ormai diventata la condizione necessaria per una corretta progettazione delle macchine. Sempre più dotate di componenti di alta qualità e dimensionate per elevate prestazioni, richiedono filtri sempre più durevoli, customizzati, performanti e rispettosi dell'ambiente. Ecco perché oggi concepire un sistema di depurazione dei fluidi significa valutare la tipologia e la collocazione dei filtri in uno specifico sistema oleodinamico in relazione alla sensibilità dei singoli componenti, al grado e tipo di contaminazione, alla pressione/portata, alle condizioni ambientali, al fluido impiegato e ai cicli di intervento, a garanzia di una durata delle macchine superiore alle aspettative.

Da sempre attenta alle aspettative manifestate dal mercato, MP Filtri concentra i propri sforzi nello sviluppo di prodotti dal design essenziale e per questo estremamente personalizzabile. Con un'attenzione alla modularità, MP filtri

è in grado di sviluppare un vasto numero di combinazioni tra componenti e materiali, con lo scopo di soddisfare sia le applicazioni funzionali sia i bisogni strutturali richiesti dai clienti. Il valore aggiunto dell'azienda risiede nella sua capacità di rinnovarsi, di sintonizzare la fase della progettazione con il processo produttivo e di assicurare tempi di consegna più veloci, in una prospettiva ancora più green.

Un esempio di questa sensibilità è la linea EliXir. Innovativa famiglia di filtri con connessioni in linea per circuiti oleodinamici a bassa pressione fino a 16 bar, presenta uno smart design che rende più semplici, veloci, economiche ed eco-sostenibili le operazioni di sostituzione e manutenzione. Infatti, se prima occorreva eliminare l'intero contenitore in metallo, ora è sufficiente svitare il contenitore con una chiave inglese ed estrarre il solo elemento filtrante FEX, posizionato all'interno del filtro stesso.





## HYDRAULIC FILTRATION

L'ampia gamma comprende filtri ed elementi filtranti per la pulizia dei fluidi nei circuiti in aspirazione, in linea e sul ritorno per applicazioni a bassa, media e alta pressione, questi ultimi previsti anche in acciaio inossidabile. Disponibili in diverse versioni e configurazioni, sono proposti completi di una ricca scelta di indicatori di intasamento e accessori.

## POWER TRANSMISSION

Divisione dedicata ai componenti strutturali per l'accoppiamento tra motore elettrico e pompa. Una serie completa costituita da lanterne pompa-motore, giunti di trasmissione e accessori tra cui, ad esempio, anelli ammortizzanti e piedi di montaggio.



## CONTAMINATION CONTROL SOLUTIONS

Si tratta di apparecchiature ad alta tecnologia per la misurazione della contaminazione dei fluidi. Disponibili per applicazioni fisse o ad uso portatile, permettono di effettuare diagnosi sul grado di contaminazione degli oli a favore di una manutenzione preventiva e predittiva. Completano la gamma le unità mobili di filtrazione off-line, sviluppate al fine di potenziare ulteriormente la capacità e la durata del circuito oleodinamico.

## TANK ACCESSORIES

Un vasto assortimento di accessori per serbatoi e centraline che completa la gamma di prodotti per sistemi oleodinamici complessi.







**QUALITÀ**

06

# LE CERTIFICAZIONI DICHIARANO LA NOSTRA QUALITÀ

In MP Filtri il concetto di Qualità ha assunto nel tempo un significato sempre più importante, configurandosi come qualcosa che va al di là del tradizionale concetto di conformità legata esclusivamente alle caratteristiche e proprietà intrinseche del prodotto. La qualità è concepita come un percorso di crescita strutturata, intenzionale e misurabile in un contesto dinamico che investe tutta l'azienda nel suo complesso secondo la strategia del Total Quality Management. Un modello organizzativo che trova il suo fondamento nella

customer satisfaction, quale parametro per misurare e valorizzare risultati e prestazioni in un'ottica di competitività ed eccellenza aziendale. Prioritaria anche la valutazione costante dei KPI aziendali focalizzati al miglioramento continuo. Infine, un ulteriore punto di forza è il magazzino automatico, che permette una fluida movimentazione delle materie prime al reparto assemblaggio elementi filtranti e filtri e prende in carico i prodotti al termine delle lavorazioni per il loro stoccaggio e la distribuzione ai clienti.

## QUALITÀ NELLO SVILUPPO DEL PRODOTTO

---

Ogni nuovo prodotto è progettato e valutato grazie ad accurati test di laboratorio, che permettono di coniugare tecnologia ed efficienza, affinché il valore dell'innovazione sia sempre un'opportunità da vivere nel quotidiano.

## QUALITÀ NEI MATERIALI

---

Severi criteri di selezione delle materie prime e componenti garantiscono il rispetto di elevati standard qualitativi, mentre la valutazione delle loro performance permette di fissare obiettivi di miglioramento continuo.

## QUALITÀ NEI PROCESSI

---

MP Filtri punta all'efficienza ed efficacia, mantenendo un focus costante sulle esigenze dei clienti: una disciplina dell'high performance basata su processi concepiti per eliminare sprechi e difetti e sul percepire il cambiamento come un modo per generare valore.

## QUALITÀ NEL SERVIZIO

---

Il servizio al cliente è per MP Filtri un asset intangibile, grazie al quale identifica ed elabora i segnali provenienti dal mercato, per essere sempre più flessibile e veloce. In tal senso, il ruolo del Management e della componente umana della produzione diviene la chiave di volta per generare nuove conoscenze e innovazioni.

## LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

---



### DI PROCESSO

---

L'impegno di MP Filtri per raggiungere la massima qualità, il rispetto per l'ambiente e per il territorio, la salvaguardia della salute e della sicurezza delle risorse umane è stato riconosciuto da importanti certificazioni. La ISO 9001:2015 ne convalida la gestione del sistema qualità per la progettazione, la costruzione e la vendita di filtri, accessori e componenti per i circuiti e gli impianti oleodinamici, mentre la ISO 14001:2015 accerta i requisiti per un corretto sistema di gestione ambientale.

### DI PRODOTTO

---

Il Marchio di Conformità Europea CE garantisce al consumatore la conformità del prodotto a tutte le disposizioni della Comunità Europea che ne prevedono l'utilizzo. La certificazione ATEX attesta la conformità con la direttiva 2014/34/EU nell'ambito del rischio dovuto alla presenza di atmosfere potenzialmente esplosive. La certificazione RoHS determina le regole sulla restrizione di sostanze pericolose nelle attrezzature elettriche ed elettroniche (EEE). Queste sono le certificazioni di prodotto ottenute dall'azienda che, inoltre, opera nel rispetto del regolamento REACH, regolamento dell'Unione europea concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of Chemicals).





# CUSTOMER CARE

---

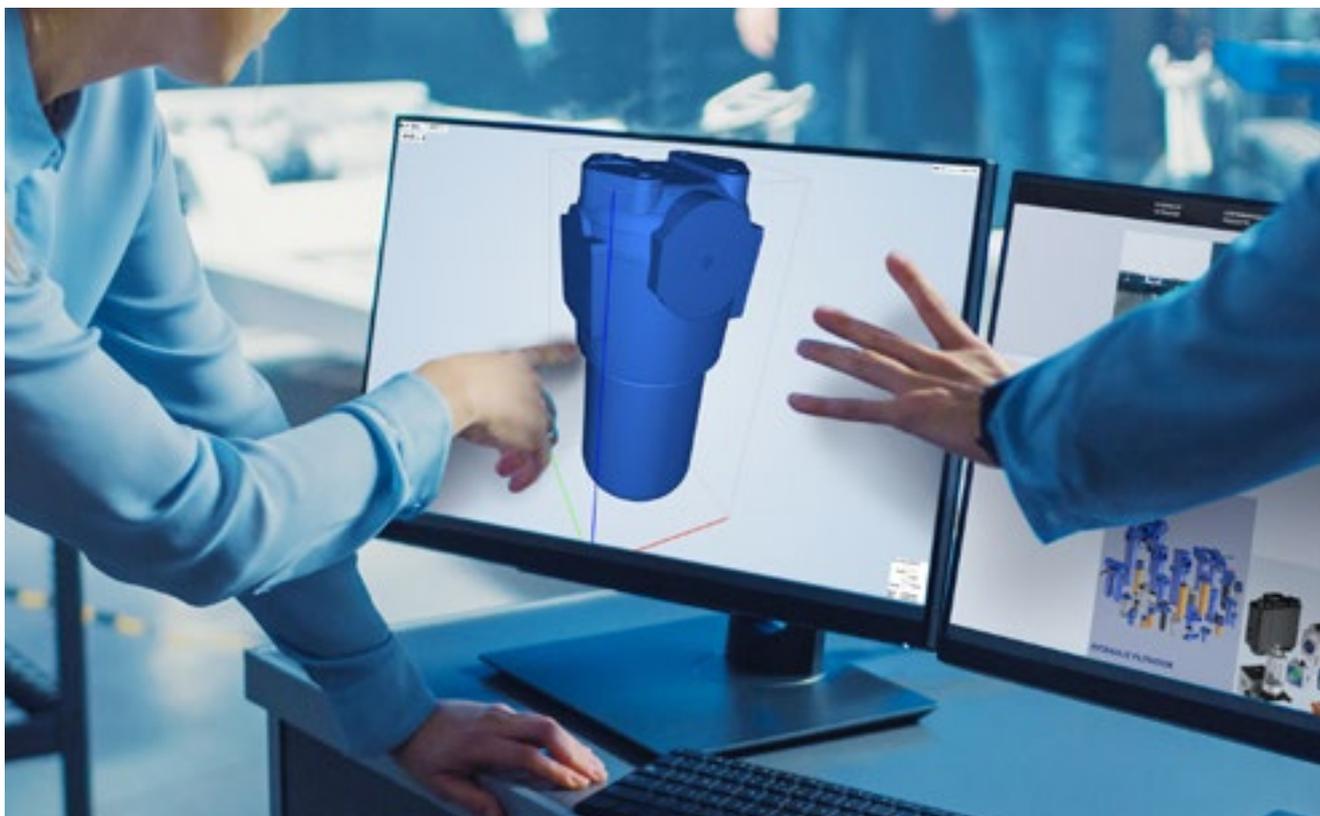
07

# VICINO AI CLIENTI DI TUTTO IL MONDO

In MP Filtri tutta l'organizzazione aziendale converge in un unico obiettivo: la soddisfazione del cliente. Questa filosofia ha permesso all'azienda di costruire nel tempo solide collaborazioni e diventare partner di piccole e grandi imprese che operano a livello nazionale e internazionale. Oltre alla qualità dei prodotti, viene infatti apprezzata la disponibilità che MP Filtri dimostra sin dal primo contatto con i clienti. In primo luogo si cerca di comprendere appieno quali siano le esigenze e le condizioni di applicazione dei filtri. Successivamente si studia ogni singolo caso per proporre la soluzione che meglio si adatta al settore e alle prestazioni richieste, e i prodotti sono imballati e consegnati in tutto il mondo in tempi rapidi.

Lo staff tecnico non esaurisce qui il suo compito, ma rimane sempre a disposizione per ogni eventualità, perché il cliente è sempre al centro anche una volta che i prodotti sono stati installati e pienamente operativi. La preparazione e la specializzazione del personale consente infatti di assistere il cliente ovunque si trovi, fornendogli consulenze e proponendogli ogni futura soluzione che possa migliorare il suo business.

Inoltre, ovunque si trovi il cliente, la tecnologia oggi a disposizione dello staff tecnico-commerciale permette di trasformare la distanza in un'abile e accorta assistenza, sempre pronta a schierarsi al suo fianco.







#### **HEADQUARTERS**

**MP Filtri S.p.A.**  
Pessano con Bornago  
Milano  
Italy  
sales@mpfiltri.com

#### **BRANCH OFFICES**

**ITALFILTRI LLC**  
Moscow  
Russia  
mpfiltrirusia@yahoo.com

**MP Filtri Canada Inc.**  
Concord, Ontario  
Canada  
sales@mpfiltricanada.com

**MP Filtri France SAS**  
Lyon  
AURA  
France  
sales@mpfiltrifrance.com

**MP Filtri Germany GmbH**  
St. Ingbert  
Germany  
sales@mpfiltri.de

**MP Filtri India Pvt. Ltd.**  
Bangalore  
India  
sales@mpfiltri.co.in

**MP Filtri (Shanghai) Co., Ltd.**  
Shanghai  
P.R. China  
sales@mpfiltrishanghai.com

**MP Filtri U.K. Ltd.**  
Bourton on the Water  
Gloucestershire  
United Kingdom  
sales@mpfiltri.co.uk

**MP Filtri U.S.A. Inc.**  
Quakertown, PA  
U.S.A.  
sales@mpfiltriusa.com



